

## CHESTIONAR PRIVIND SERVICIILE OFERITE DE CREȘĂ

Pentru a vă putea oferi dumneavoastră și copiilor dumneavoastră cele mai bune servicii vă rugăm să completați chestionarul alăturat și să îl restituiți unității.

1. Care este motivul pentru care ați ales această unitate pentru copilul dumneavoastră?
  - Prietenii mei au copii la această creșă.
  - Renumele și tradiția creșei-încrederea în colectivul de cadre didactice si garanția unor rezultate bune.
  - Apropierea de domiciliu.
  - Nu am găsit loc într-o altă unitate.
  - Motive financiare.
2. În ce măsură creșa a corespuns așteptărilor dumneavoastră?
  - M-am așteptat la altceva .
  - Conform așteptărilor mele.
  - Peste așteptări.
3. Cum se comportă personalul la primirea/predarea copilului în/din creșă ?
  - Foarte bună.
  - Bună.
  - Satisfăcătoare .
  - Nesatisfăcătoare.
4. Ați avut o comunicare eficientă cu personalul ?
  - Da.
  - Nu.
  - Niciodată.
5. Sunteți mulțumit de calitatea procesului de educație ?
  - Nemulțumiți.
  - Relativ mulțumți.
  - Foarte mulțumți.
  - Abțineri .
6. În cazul în care nu sunteți la primul an de colaborare cu unitatea de învățământ, ați observat o îmbunătățire sau înrăutățire a serviciilor oferite:
  - O îmbunătățire, dacă puteți să precizați pe scurt în ce constă  
.....

- Înrautățire, dacă puteți să precizați pe scurt în ce constă  
.....
- Nu am observat nicio modificare  
.....

7. Cum apreciați promititudinea cu care s-a răspuns solicitărilor dumneavoastră ?

- Foarte bună.
- Bună
- Satisfăcătoare.
- Nesatisfăcătoare.

8. Alte precizări/ impresii/ ce putem face în plus pentru dumneavoastră ?

.....  
.....